

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)

НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

г. Санкт-Петербург

«01» сентября 2023 г.

Индивидуальный предприниматель Ковалева Ирина Александровна, ОГРНИП 321784700145201, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому совершеннолетнему физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Клиент» заключить договор на указанных ниже условиях.

Настоящее предложение, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой (далее - Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, определенном настоящим Договором.

Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании услуг. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты.

В случае несогласия с условиями, правилами и иными пунктами договора, Исполнитель предлагает отказаться от заключения договора оферты и использования услуг Исполнителя.

Оферта считается действительной до момента письменного расторжения договора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Клиенту информационных услуг по доступу к общеразвивающим занятиям очно или посредством электронных средств связи (в режиме онлайн) по предмету, выбранному Клиентом на сайте Исполнителя (www.vtire.ru, далее – Сайт) путем заполнения соответствующей формы, а также оказание прочих сопутствующих услуг. Исполнитель обязуется предоставить, а Клиент, являющийся родителем (законным представителем) ребенка (далее - Ученик), в отношении которого заключен настоящий Договор, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора выбранные услуги.

Заполняя форму на Сайте и производя оплату, Клиент выражает свое безусловное согласие с условиями оказания услуг, изложенными в настоящей публичной оферте, прайс-листе, расписании занятий, программе общеразвивающих занятий по выбранному предмету и иных документах, размещенными на сайте Исполнителя.

Настоящая публичная оферта, прайс-лист, расписание занятий, программа общеразвивающих занятий по выбранному предмету составляют договор между Исполнителем и Клиентом.

1.2. Сопутствующие услуги включают в себя: предоставление доступа к информационным дополнительным ресурсам Сайта.

1.3. Оказываемые, в соответствии с настоящим Договором, услуги не направлены на реализацию общеобразовательных программ начального или среднего общего образования. Являются дополнительными образовательными услугами.

1.4. Оплата услуг производится в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Исполнитель организует и обеспечивает Ученику надлежащее оказание услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора посредством размещения информации на Сайте. В случае проведения занятий в режиме онлайн — предоставляется электронный (в режиме онлайн) доступ к занятиям посредством программы Zoom в соответствии с расписанием занятий, размещенным на Сайте. Предоставление возможности посещения общеразвивающих занятий осуществляется в соответствии с расписанием занятий, размещенными на Сайте, в зависимости от выбранной Клиентом группы.

2.1.2. Исполнитель размещает в личном кабинете Ученика все материалы оплаченных занятий (в т.ч. тексты и карты к занятию, тесты для самопроверки, домашние задания и пр.). Все материалы скачиваются и распечатываются Учеником самостоятельно. Срок хранения всех материалов 30 календарных дней со дня проведения занятия.

2.1.3. Исполнитель предоставляет возможность посещения занятий в соответствии с выбранным предметом и оплаченной группой. В случае проведения занятий в режиме онлайн Исполнитель не отвечает за наличие соответствующего техническим требованиям работающего Оборудования у Клиента, за наличие у Клиента действующего подключения к сети интернет. Общие технические требования для оказания услуг по доступу к Сайту указаны в Пользовательском соглашении, опубликованном на Сайте.

2.1.4. Исполнитель предоставляет по запросу Ученика и Клиента информацию, связанную с оказанием услуг по настоящему Договору.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Не устраивать долгосрочных каникул, привязанных к школьным каникулам или к государственным праздникам.

2.2.2. Определять и изменять в одностороннем порядке порядок компенсации пропущенных Учеником занятий, указанный в разделе 3 настоящего Договора.

2.2.3. Отказать Клиенту в компенсации мероприятия, в случае, если Ученик не пришел на него или пришел, но по каким-либо причинам покинул мероприятие раньше его окончания.

2.2.4. Исполнитель имеет право поощрять Ученика дипломами, похвальными листами, грамотами и иным образом.

2.2.5. Исполнитель вправе не допускать Ученика к занятиям и ограничить доступ к функциям Сайта (в одностороннем порядке изменить Договор/отказаться от исполнения Договора) после окончания оплаченного периода, а также в случае нарушения Клиентом или Учеником пункта **2.3. настоящего Договора**.

2.2.6. Исполнитель вправе отменить мероприятия/общеразвивающие занятия с любого месяца, если в данной группе осталось менее 50% учащихся от ее максимального количества (при этом максимальное количество устанавливается посредством размещения Исполнителем информации на Сайте). В этом случае Клиент вправе посещать мероприятия/общеразвивающие занятия в другой аналогичной группе. В случае отсутствия возможности посещения мероприятия/общеразвивающих занятий в аналогичной группе Клиент имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата оплаченных денежных средств за неиспользованный период.

2.2.7. Исполнитель вправе производить планово-профилактические работы, которые могут повлечь перерывы в работе Сайта.

2.2.8. Привлекать соисполнителей для оказания предусмотренных настоящим Договором услуг.

2.2.9. Вносить изменения в Договор, Прайс-лист, программы и расписание занятий путем размещения соответствующих документов на Сайте не ранее, чем за 5 рабочих дней до вступления изменений в силу (если иной срок не предусмотрен иными условиями настоящего Договора). Продолжение пользования услугами Исполнителя является выражением согласия Клиента на новые условия Договора.

2.2.10. Исполнитель вправе (но не обязан) с целью контроля качества оказания услуг производить видеозапись (в том числе с использованием программных возможностей ZOOM) занятий. Видеозапись оплаченных занятий размещается в личном кабинете Ученика. Срок хранения каждой записи не более 30 календарных дней со дня проведения занятия.

2.2.11. Исполнитель вправе (но не обязан) предоставлять Ученику возможность отработки пропущенного занятия путем подключения к занятию другой группы. В случае пропуска очных занятий, Ученик имеет возможность отработки занятия с аналогичными группами онлайн. Денежная компенсация пропущенного занятия в случае отработки с группой онлайн не осуществляется (разница между стоимостью очного и онлайн занятий).

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п.п. 1.1., 1.2. настоящего Договора, на условиях раздела 3 Договора.

2.3.2. Незамедлительно информировать Исполнителя об изменении контактной информации путем ее редактирования в Личном кабинете на Сайте или любым другим доступным способом (по телефону, сообщением и пр.).

2.3.3. Уведомить Исполнителя о невозможности участия Ученика в мероприятиях/ общеразвивающих занятиях не позднее, чем за 2 календарных дня до их начала.

2.3.4. В случае посещения очных мероприятий/ общеразвивающих занятий Клиент возмещает в полном объеме ущерб, нанесенный Учеником умышленно или неумышленно имуществу Исполнителя, а также других лиц, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3.5. В случае посещения очных мероприятий/ общеразвивающих занятий Клиент обеспечивает присутствие Ученика без признаков инфекционных или вирусных заболеваний, которые могут нанести ущерб здоровью других лиц. Для возобновления занятий после болезни необходимо предоставить медицинскую справку соответствующего образца.

2.3.6. В случае посещения очных мероприятий/ общеразвивающих занятий Клиент предварительно в письменной форме извещает Исполнителя о любых медицинских показаниях и противопоказаниях, несоблюдение которых может принести вред Ученику во время проведения мероприятий/занятий.

2.3.7. Клиент при посещении мероприятий/ общеразвивающих занятий обязан соблюдать режим посещения и правила пользования помещениями владельца по месту оказания Услуг по настоящему Договору.

2.3.8. Клиент при посещении мероприятий/ общеразвивающих занятий обязуется своевременно забирать Ученика из помещения оказания Услуг, запретить Ученику покидать помещения без сопровождения Клиента или других доверенных лиц (родственники, няня и т. п.) Клиент обязуется заблаговременно в письменном виде уведомить Исполнителя о лицах, имеющих право забирать Ученика и предоставить копию документа, удостоверяющего личность таких

лиц, а также согласие таких лиц на обработку Исполнителем их персональных данных.

2.3.9. Клиент соблюдает исключительные права Исполнителя на учебные материалы и методические пособия, являющиеся объектом авторского права, результатом интеллектуальной деятельности сотрудников Исполнителя. Использование учебных материалов и методических пособий (независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели) допускается только в рамках оказания Услуг Ученику; любое распространение учебных материалов и методических пособий запрещается.

2.3.10. Соглашаться с изменениями в расписании услуг Исполнителя, связанными с государственными праздниками и соответствующими им выходными днями. Подробная информация о режиме работы Исполнителя в праздничные дни сообщается заранее на Сайте Исполнителя.

2.4. Ученик обязуется:

2.4.1 При посещении мероприятий/общеразвивающих занятий, участии в занятиях в режиме онлайн выполнять требования Исполнителя. Вежливо и корректно общаться с Исполнителем и администрацией помещения оказания Услуг.

2.4.2. При посещении мероприятий/общеразвивающих занятий поддерживать чистоту и порядок, беречь имущество Исполнителя и окружающих, соблюдать исключительные права Исполнителя на учебные материалы и методические пособия, являющиеся результатом интеллектуальной деятельности сотрудников Исполнителя. Использование учебных материалов и методических пособий (независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели) допускается только в рамках оказания Услуг Ученику; любое распространение учебных материалов и методических пособий запрещается.

2.5. Клиент вправе:

2.5.1. Клиент имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора с любого месяца, в котором еще не проводились занятия. В этом случае Исполнитель возвращает Клиенту 95% от фактически оплаченной им стоимости за каждый полный оплаченный и неиспользованный месяц.

3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Клиент осуществляет оплату услуг, в соответствии с выставленными счетами в личном кабинете Ученика путем безналичной оплаты через платежную систему Юкасса.

3.2. Услуги по настоящему Договору оказываются по 100% предоплате. Оплата производится единовременно за календарный месяц. Количество занятий в каждом месяце зависит от количества рабочих дней Исполнителя в соответствующем месяце.

3.3. За услуги, указанные в п. 1.1.1. Договора, оплата за следующий за текущим месяцем производится в порядке предварительной оплаты в размере 100 %, не позднее 28 числа текущего месяца. Оплата рассчитывается ежемесячно и зависит от количества занятий.

3.4. Исполнитель предоставляет Клиенту право на перерасчет стоимости пропущенных Учеником очных мероприятий / общеразвивающих занятий по причине болезни (при предъявлении справки из медицинского учреждения) до 50% от стоимости каждого пропущенного занятия при покупке абонемента за следующий месяц. Перерасчет осуществляется при 2 и более пропущенных занятий подряд.

3.5. Размер стоимости занятия может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке. Такое изменение не может происходить чаще, чем один раз в календарный год и не более чем на 20% от первоначальной стоимости занятия. Соответствующие изменения публикуются на Сайте за месяц до вступления в силу. В случае несогласия с измененной стоимостью занятия Клиент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем невнесения очередного платежа. Для Клиента, осуществившего предоплату занятий, на весь предоплаченный период стоимость занятий рассчитывается по ставке, действовавшей в момент внесения предоплаты.

3.6. Посещение мероприятий/общеразвивающих занятий (в том числе в режиме онлайн), а также использование информационных ресурсов на Сайте является правом Клиента и Ученика, реализуются ими по своему усмотрению. Стоимость пропущенных онлайн занятий по обстоятельствам, зависящим от Клиента, в том числе, по причине болезни Ученика, Исполнителем не компенсируются. Исполнитель по обоюдной договоренности с Клиентом вправе (но не обязан) предоставить возможность дополнительного занятия (в том числе, в параллельных группах) в счет пропущенного.

3.7. Исполнителем может быть предусмотрена ценовая политика скидок при единовременной оплате.

3.8. В случае отмены занятия по вине Исполнителя, занятия переносятся на другой день или Исполнитель производит перерасчет стоимости услуг Клиенту.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

4.3. В случае возникновения споров или претензий между сторонами по настоящему Договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае не достижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

4.4. Использование результата интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации Исполнителя без согласия правообладателя, является незаконным и влечет ответственность, установленную законом. Настоящий Договор составлен в электронном виде на русском языке и доступен для свободного скачивания на Сайте Исполнителя при условии согласия на обработку персональных данных и принятия пользовательского соглашения на использование сервиса Сайта Исполнителя.

4.5. Заключая настоящий Договор, Клиент для целей оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору дает свое согласие на обработку персональных данных (то есть, на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), использование, распространение (в том числе и передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение), своих и Ученика, законным представителем которого он является. Указанное согласие действует в течение срока оказания услуг по настоящему Договору и в течение года после даты окончания оказания услуг. Персональные данные включают любую информацию, относящуюся к Клиенту и/или Ученику, в том числе, данные о фамилии, имени, отчестве, дату, место рождения, паспортные данные, номера телефонов, адрес регистрации, места жительства, сведения об успеваемости в учебном заведении и дополнительных занятиях, фотография, иные данные, предоставляемые Клиентом/Учеником. Согласие может быть отозвано Клиентом путем направления письменного уведомления по адресу Исполнителя. В случае отзыва Клиентом согласия Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения услуг по настоящему Договору.

4.6. Клиент выражает свое согласие на получение СМС-сообщений, WhatsApp-сообщений, сообщений по электронной почте о деятельности Исполнителя, проводимых им или при его участии мероприятий, отправляемых Исполнителем или третьими лицами по его поручению.

5. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ:

Исполнитель:

ИП Ковалева Ирина Александровна

ОГРНИП: 321784700145201

ИНН: 780201533400

Адрес: 197373, г. Санкт-Петербург, пр. Комендантский д. 50, корп. 1, кв. 392.

Телефон: +7 (812) 983-22-73

Электронная почта: info@vtire.ru

Режим работы: пн-сб 10:00-17:30

Банк: Филиал «Санкт-Петербургский» АО «Альфа-Банк» г. Санкт-Петербург

БИК: 044030786

р/счет: 40802810232470003379

к/счет: 30101810600000000786



_____/Ковалева И.А./